

MODULO RESO MERCE

Nome e Cognome			
E-mail		Telefono	

Richiesta di reso per:

Quantità (nr.)	Descrizione Articolo	Note

Condizioni e termini del reso

La merce (*) deve essere resa entro e non oltre il termine di 15 giorni dalla fatturazione e deve rientrare in una delle seguenti casistiche:

- Reso merce non conforme all'ordine, con specifica indicazione scritta delle pretese difformità che **DECORLUX.IT** si riserva di valutare ed accettare;
- Reso materiale non ordinato;
- Reso materiale danneggiato dal trasporto;
Il cliente deve comunicare ed inviare una foto a info@decorlux.it prima di spedire la merce per ottenere assenso scritto all'invio
- Altro
Specificare:

Norme Generali

L'acquirente potrà in ogni caso, nello stesso termine di quindici giorni, restituire a **DECORLUX.IT** il/i Prodotto/i acquistato/i, purchè non utilizzato ed ancora nell'imballaggio originale, privo di alterazioni ed usura o segni d'uso.

In tal caso **DECORLUX.IT** si riserva il diritto di non accettare il reso e di restituirlo al mittente, ove il componente non fosse accompagnato dalla seguente documentazione, che dovrà sempre ed in ogni caso corredare la restituzione:

- Modulo di reso adeguatamente compilato.
- Documento di trasporto originario e non alterato.
- Copia della Fattura di acquisto.

Inviare il prodotto e tutta la suddetta documentazione a:

World Dimension S.r.l.
Via del Progresso 14/16
47822 Santarcangelo di Romagna-RN-Italia
Email: info@decorlux.it

Note: Reso soggetto alle condizioni generali di vendita di **DECORLUX.IT**.